

# Washa gik fra 8 til 12 kundebesøg pr. time med Logistics Planner

## Washa Online vaskeri

- Henter tøj hos kunden
- Vasker og renser
- Afleverer tøj hos kunden
- 4.000 stop pr. måned
- Kunden vælger timeinterval
- Egne biler og chauffører
- Åbner i flere byer i Europa

## Før Logistics Planner

- 8 -10 timer til disponering
- Under 8 stop pr. time
- Svært at holde aftalte tider

## Efter Logistics Planner

- 2 minutter til disponering
- Over 12 stop pr. time
- Ruter passer med tiden

## Logistics Planner

- Optimale ruter som overholder krav og restriktioner
- Hosted web service eller extension til ArcGIS
- Brug med Esri Workforce for ArcGIS til mobile medarb.
- Luk veje med barrierer og lav zoner for langsom/ingen kørsel med Esri ArcGIS Online
- Vis positioner og status på online kort fra Esri

Washa er historien om en god idé, som pludselig tog så meget fart, at ophavsmændene havde svært ved at følge med efterspørgslen.

De 3 iværksættere, Max, Karim og Jannick lader med virksomheden Washa deres kunder slippe for selv at vaske tøj; Washa henter indenfor den time det passer kunden, Washa vasker og renser for til slut bringer Washa tøjretur til kunden i det timeinterval, som kunden ønsker.

## Succesen gjorde det svært at følge med

Med tusindvis af stop hver måned, mærkede Washa behovet for hurtig og effektiv planlægning - faktisk brugte Max og Karim hver 4 - 5 timer dagligt på at planlægge ruterne. Derfor måtte de også lukke for nye ordrer langt tidligere på dagen end kunderne ønskede. Ruterne var ikke optimale og man havde opdelt kunderne i distrikter, som gjorde planlægningen af næste dags ruter overskuelig for planlæggerne, men desværre også ufleksibel og for dyr at gennemføre.

## 10 timers planlægning blev til 2 minutter.

Washa besluttede at prøve Logistics Planner fra Rapidis; en web service som både fordeler opgaverne optimalt mellem bilerne og laver den mest effektive rækkefølge, som også sikrer at alle kunder bliver besøgt i det aftalte tidsrum.

Washa kan nu automatisk planlægge ruter for en hel dag på 1 -2 minutter. Washa bruger også Logistics Planner til dynamisk at prissætte og foreslå levering, så det gøres attraktivt for kunden at vælge leveringstid i et interval, hvor Washa har andre stop i nærheden.

*"Logistics Planner har givet os overblik så vi ved, hvornår vi får brug for en ekstra bil"* fortæller en af stifterne Karim og hans medstifter Max tilføjer, at en Washa bil før kunne nå færre end 8 stop i timen, men at det nu er øget til 12 stop i timen; bare ved at have indført flådeoptimering. *"Tricket er jo, at bilerne kører mindre ved at planlægge stoppene effektivt - vores samlede brændstofforbrug er stort set uændret, selv om vi i dag har dobbelt så mange biler"* slutter Max.

Washa er i hastig vækst og snart kan indbyggerne i Malmø og Amsterdam også nyde godt af deres service; heldigvis virker Logistics Planner i hele Europa og i store dele af resten af verden.

